

TI
Na prática





Ações Práticas na TI

A governança em TI passa por uma gestão 360 e você, como especialista na área, sabe como é importante ter as informações ao seu alcance para a melhor tomada de decisão.

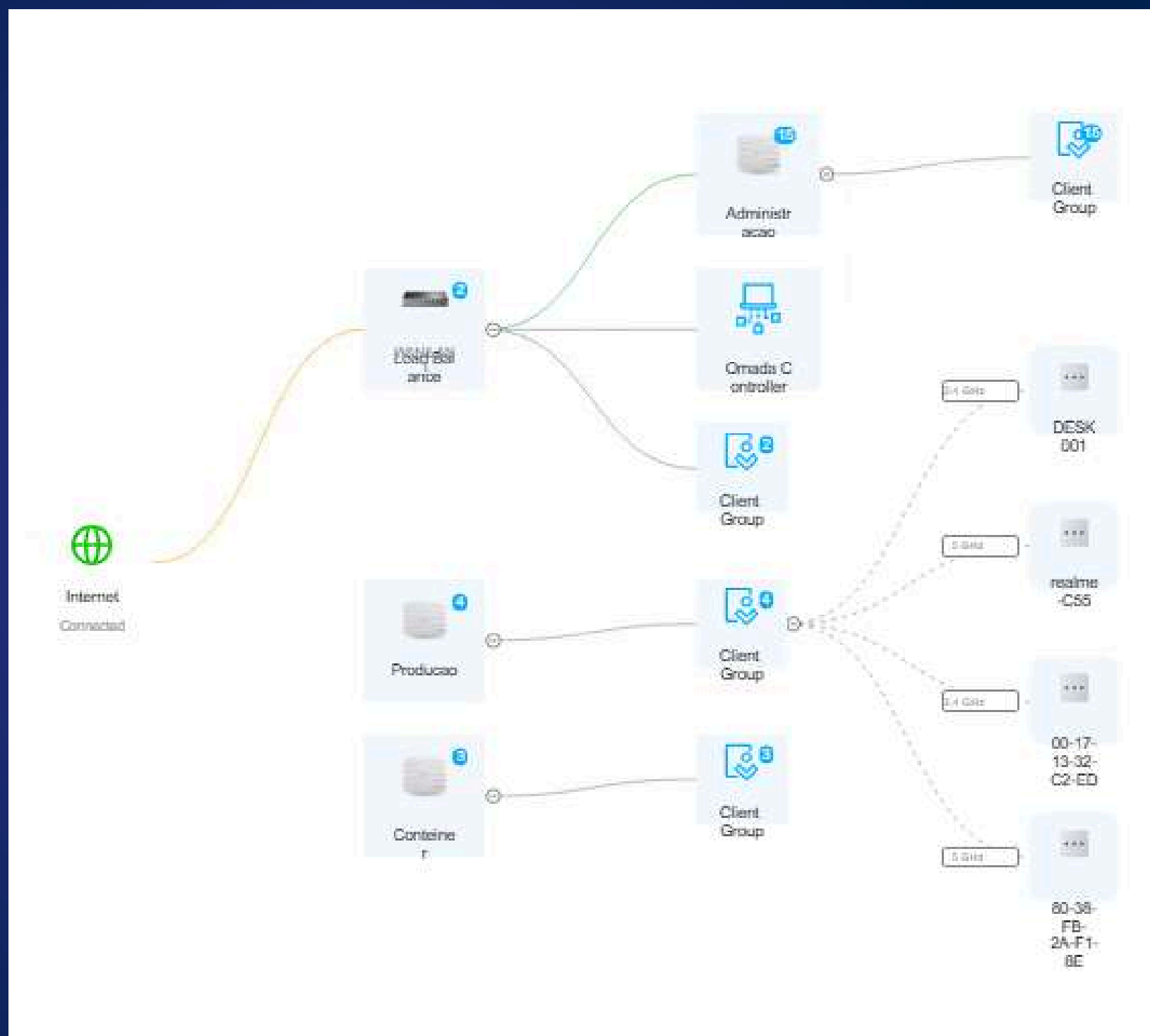
Alguns exemplos de ações com nossos clientes.





Mapeamento

Mapeamento online de estações na rede, roteadores, load balances, dispositivos



DEVICE NAME	IP ADDRESS	STATUS
Load Balance	192.168.0.1	CONNECTED
Administracao	192.168.0.68	CONNECTED
Conteiner	192.168.0.21	CONNECTED
Producao	192.168.0.4	CONNECTED





Redes sem fio de ponta a ponta

Entender como está a **saúde** da rede é imprescindível para entender o motivo da lentidão na rede, porque os coletores de dados no depósito estão gerando falha ocasionando demora em toda cadeia de produção.



Name	Experience	Uptime
CAMILA-PC	Excellent	1h 6m 58s
Larissa	Excellent	1h 19m 6s
SPTDE-GSC	Excellent	42m 2s
Galaxy-A02	Excellent	2h 3m 53s
9a:8a:46:85:f6:d9	Excellent	1h 59m 31s
Dell-Mari	Excellent	1h 51m 29s
iPhone	Excellent	40m 4s
moto g84 5G	Excellent	14m 27s





Backups

Estações de trabalho

Atividades						
Nome do computador	Ação	Detalhes	Andamento	ETA	Velocidade	Fila
Geope	Continuando o backup incremental de arquivos	-	<div><div style="width: 17%;">17%</div></div> 4.11 GB / 24.63 GB	1 hora 46 minutos	27.67 Mbit/s	0 Parar Exibir log

Últimas atividades						
ID	Nome do computador	Ação	Detalhes	Início	Tempo requerido	Espaço utilizado
2329	Geope	Deletando Backup Incremental de Arquivo	-	09/09/25 03:08	0 min	-9.84 KB
2333	CAMILA-PC	Deletando Backup Incremental de Arquivo	-	09/09/25 03:08	0 min	-24.69 KB
2340	DESKTOP-A0MVL5T	Backup Incremental de Arquivo	-	09/08/25 15:37	10 min	437.41 MB
2339	CAMILA-PC	Continuando o backup incremental de arquivos	-	09/08/25 10:18	68 min	5.88 GB
2338	marketing	Backup Incremental de Arquivo	-	09/08/25 10:12	1 min	0 bytes
2337	LUCILENE-NOVO	Backup Incremental de Arquivo	-	09/08/25 09:32	1 min	14.06 KB
2336	SPTDE-GSC	Backup Incremental de Arquivo	-	09/08/25 09:20	1 min	0 bytes
2335	DESKTOP-BN3HGFB	Backup Incremental de Arquivo	-	09/08/25 09:18	88 min	14.97 GB
2334	LAPTOP-5K3MTFDR	Backup Incremental de Arquivo	-	09/08/25 08:45	84 min	13.95 GB
2332	Dell-Daiane	Backup Incremental de Arquivo	-	09/08/25 08:36	4 min	613.28 MB
2331	Dell-ald	Backup Incremental de Arquivo	-	09/08/25 08:33	1 min	6.8 KB





AD Híbrido

Servidor + Nuvem

Centro de administração do Microsoft Entra

Pesquisar recursos, serviços e documentos (G+/)

Página inicial >

Usuários

Libertrak Auth0

- Todos os usuários
- Logs de Auditoria
- Logs de entrada
- Diagnosticar e resolver problemas
- Usuários Excluídos
- Redefinição de senha
- Configurações do Usuário
- Resultados da operação em massa
- Resultados da operação em massa (Versão Prévia)
- Nova solicitação de suporte

+ Novo usuário | Editar | Excluir | Baixar usuários (Versão Prévia)

O Azure Active Directory agora é Microsoft Entra ID

Pesquisar | Adicionar filtro

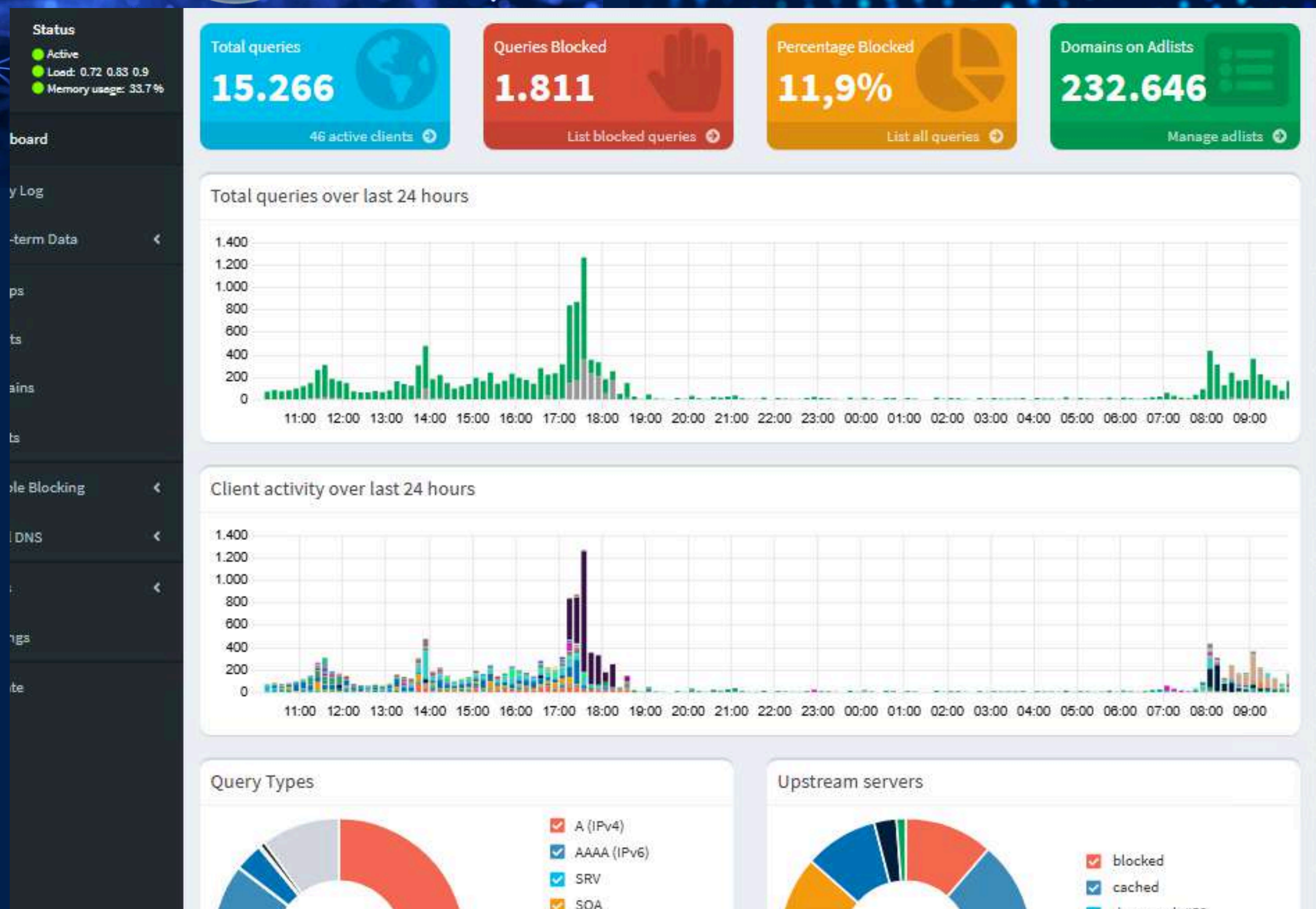
43 usuários encontrados

<input type="checkbox"/>	Nome para exibição ↑	Nome UPN ↑↓	
<input type="checkbox"/>	A Allan	allan.silva_libertra...	
<input type="checkbox"/>	A Andriele	atendimentosc_lib...	
<input type="checkbox"/>	AC Assistente Comercial Andriele	assistentecomerci...	
<input type="checkbox"/>	A Augusto	augusto.rodrigues...	
<input type="checkbox"/>	AA Augusto Artus	augusto.artus_libe...	
<input type="checkbox"/>	BR Bruno Ramos	bruno.ramos_liber...	
<input type="checkbox"/>	CH Cleiton Hedlund	cleiton.hedlund_li...	
<input type="checkbox"/>	C Clodoaldo	clodoaldo.braga_li...	
<input type="checkbox"/>	D Daiani	daiani.sutil_libertr...	
<input type="checkbox"/>	D Diego	diego.dias_libertra...	
<input type="checkbox"/>	F Eduardo	eduardo.bittenco...	





DNS Protect



Oferecer uma camada transparente, extra, de proteção para as pesquisas externas garante um reforço na segurança de borda.

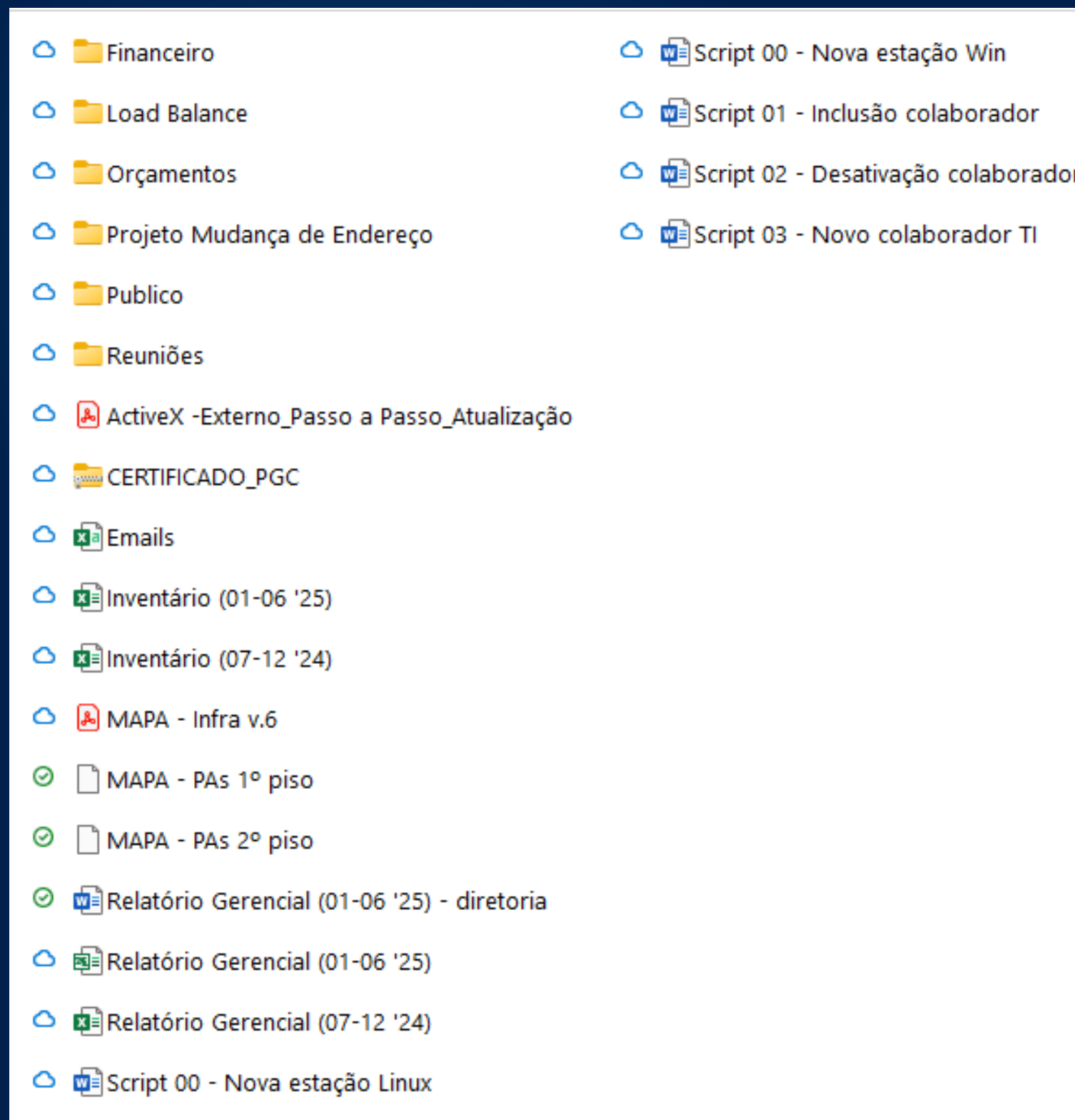




Documentação

Com documentação em dia, os profissionais da TI sabem exatamente o que fazer, onde mexer e como proceder. Isso garante um SLA baixo, com tempo de reação adequado a cada cenário.

Criamos procedimentos e auditamos semestralmente se todos os procedimentos estão em dia, corretos ou se há novo procedimento pendente.





SLA@Tickets

First Response Time

Average

18 minutes 35 seconds

Tickets Close Time

Average

16 hours 54 minutes

Category Breakdown



Hardware Unspecified Infraestrutura Ocorrência

Com a documentação em ordem podemos entender quais setores merecem maior destaque e entendimento. Entendemos os padrões e trabalhamos em conjunto com os gestores de TI e equipes técnicas para que a cadeia produtiva seja eficiente no que dependa da infraestrutura, estações de trabalho e colaboradores.





Inventário

Inventário de hardware, de dispositivos, de ativos e passivos de TI

All Devices (24)

<input type="checkbox"/>	Name ^	IP Addresses	OS	Device Type	Intel vPro	Manufacturer	Model	Memory	Location	Description
<input type="checkbox"/>	alfa	26.75.134.75,169.2...	Microsoft Window...	Server	Unknown	Dell Inc.	PowerEdge T150	16 GB	GSC	AT/IAT COMPATIBLE
<input type="checkbox"/>	desktop-1oi2lhm	192.168.1.209,fe8...	Microsoft Window...	Desktop	Unknown	MSI	MS-7817	4 GB	Administracao	GSC-ADM
<input type="checkbox"/>	desktop-a0mvl5t	192.168.1.30	Microsoft Window...	Desktop	Unknown	Hewlett-Packard	HP Compaq 6200 ...	8 GB	Marketing	GSC-MKT
<input type="checkbox"/>	desktop-bn3hgfb	26.135.169.53,192....	Microsoft Window...	Desktop	Unknown	MSI	MS-7817	4 GB	Operacoes	GSC-OP
<input type="checkbox"/>	desktop-bn3hgfb	26.105.74.231,192....	Microsoft Window...	Desktop	Unknown	MSI	MS-7817	8 GB	Administracao	GSC-ADM
<input type="checkbox"/>	desktop-bn3hgfb	192.168.1.100,fe8...	Microsoft Window...	Desktop	Unknown	MSI	MS-7817	8 GB	Marketing	GSC-MKT
<input type="checkbox"/>	desktop-pyt6t	26.160.222.238,19...	Microsoft Window...	Desktop	vPro capable CPU	To be filled by O.E....	To be filled by O.E....	8 GB	Operacoes	GSC-OP
<input type="checkbox"/>	financeiro	26.56.47.9,192.168...	Microsoft Window...	Laptop	Unknown	Dell Inc.	Inspiron 15 3530	16 GB		AT/IAT COMPATIBLE
<input type="checkbox"/>	geope	26.148.169.61,192....	Microsoft Window...	Laptop	Unknown	Dell Inc.	Inspiron 15 5510	16 GB	Operacoes	GSC-OP
<input type="checkbox"/>	grav-danieli	26.73.185.200,192....	Microsoft Window...	Desktop	Unknown	MSI	MS-7817	4 GB	Administracao	GSC-ADM
<input type="checkbox"/>	grav-mara	192.168.1.231,fe8...	Microsoft Window...	Desktop	Unknown	MSI	MS-7817	8 GB	Administracao	GSC-ADM
<input type="checkbox"/>	grav-recepcao	26.72.225.218,192....	Microsoft Window...	Desktop	Unknown	MSI	MS-7817	8 GB	Operacoes	GSC-OP
<input type="checkbox"/>	grcshrec01	192.168.1.133	Microsoft Window...	Desktop	Unknown	Gigabyte Technolo...	H81M-S1	4 GB	Marketing	GSC-MKT
<input type="checkbox"/>	isabel	192.168.0.13,fe80::...	Microsoft Window...	Laptop	Unknown	ASUSTeK COMPUT...	Vivobook_ASUSLa...	8 GB	GSC - Terceiros	AT/IAT COMPATIBLE
<input type="checkbox"/>	laptop-5k3mtfdr	26.37.156.11,192.1...	Microsoft Window...	Laptop	Unknown	Acer	Aspire A515-54	20 GB	Administracao	GSC-ADM
<input type="checkbox"/>	mbk498	26.186.221.164,19...	Microsoft Window...	Laptop	Unknown	LENOVO	81FE	4 GB	Marketing	GSC-MKT
<input type="checkbox"/>		26.170.63.208,192....	Microsoft Window...	Laptop	Unknown	Dell Inc.	Inspiron 15-3567	12 GB	Administracao	GSC-ADM
<input type="checkbox"/>		26.183.167.84,192....	Microsoft Window...	Laptop	Unknown	Dell Inc.	Inspiron 15 3530	16 GB		AT/IAT COMPATIBLE
<input type="checkbox"/>		26.136.138.202,fe...	Microsoft Window...	Desktop	vPro capable CPU	To be filled by O.E....	To be filled by O.E....	16 GB	Operacional	GSC-OP
<input type="checkbox"/>		26.108.150.210,19...	Microsoft Window...	Desktop	Unknown	MSI	MS-7817	4 GB	Operacoes	GSC-OP
<input type="checkbox"/>		192.168.1.11	Microsoft Window...	Desktop	vPro capable CPU	Hewlett-Packard	HP Compaq Elite 8...	4 GB	Monitoramento CF...	GSC-OP-MON
<input type="checkbox"/>	vatai	26.181.233.21,192....	Microsoft Window...	Server	vPro capable CPU	HP	ProLiant ML30 Gen9	8 GB	TI	GSC-TI

Software (2011)

Name	Publisher	Detected ...
Agent Shell	Spiceworks	132
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	128
Microsoft Edge WebView2 Runtime	Microsoft Corporation	120
Google Chrome	Google LLC	119
Office 16 Click-to-Run Extensibility Component	Microsoft Corporation	99
Office 16 Click-to-Run Licensing Component	Microsoft Corporation	99
Office 16 Click-to-Run Localization Component	Microsoft Corporation	99
Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	98
AnyDesk	AnyDesk Software GmbH	66
Adobe Refresh Manager	Adobe Systems Incorporated	59
ESET Endpoint Security	ESET, spol. s r.o.	49
MSI to redistribute MS VS2010 CRT libraries	The Firebird Project	48
Adobe Acrobat (64-bit)	Adobe	47
Endpoint Antivirus	ESET, spol. s r.o.	43





...onde mais

- Automação industrial;
- Coletores de dados para depósitos;
- Automação de atendimentos por IA;
- Fluxos lógicos;
- Redes sem fio de alto fluxo;
- Redes para mais de 500 dispositivos;
- Controle centralizado;
- Esteiras de carga;
- WMS;
- Automação de processos administrativos;

Entendemos que a TI engloba diversos setores, trabalhamos ativamente na implantação de:



Winit

winit.com.br

André Flôr

adm@winit.com.br

47 9927 34 515

RS

Leste do Estado

SC

Vale do Itajaí, Itajaí/SC

